

GİZLİGİZLİLİK BİLGİLENDİRMESİ

Destek servisimizin eposta adresi/telefon numarası aracılığıyla veya örneğin üçüncü taraflarınkiler de dahil olmak üzere Web siteleri ve platformları, çevrimiçi mağazalar, sosyal ağlar ve uygulamalar gibi başka kanallar aracılığıyla bize ulaşan taleplerinizin yanı sıra, yukarıda belirtilen kanallardan herhangi biri aracılığıyla tarafınızdan yapılan bildirimler ve eleştirilerle ilgili olarak, işlemenin hak sahibi olan Fater S.p.A. (Vergi Numarası 01282360682; iş yeri merkezi Spoltore, Via Mare Adriatico, 122; DPO iletişim bilgileri: dataprotectionofficer@fatergroup.com) firmasının, yine yukarıda belirtilen kanalların aynıları kullanılarak doğrudan tarafınızca sağlanan kişisel verilerinizi (genel veriler ve gerektiğinde sağlıkla ilgili veriler) taleplerinize ve şikayetlerinize yanıt vermek, tarafınızca bildirilen sorunları çözüme kavuşturmak veya şirket sosyal profillerinizle ilgili yorumlarınızı düzenlemek için işleyeceğini bildiririz. Söz konusu talep, bildirim ve eleştiriler ortamında, sağlıkla ilgili bilgileri kendi inisiyatifinizle Fater firmasına bildirmeye karar verebilirsiniz ve bunu yaparak Fater firmasını bunların yukarıda belirtilen amaçlar için işlenmesi konusunda yetkili kılarırsınız.

Veriler özel olarak yetkilendirilen Fater personeli, Fater tarafından görevlendirilen dış sorumlular (ör.: müşteri destek servisi yöneticileri; bulut ve BT hizmetleri tedarikçileri gibi) ve yasalardaki şartlar gerektirdiğinde, bağımsız hak sahipleri tarafından, yasalar veya meşru gerekçeler (ör. bekleyen bir anlaşmazlık) uyarınca başka saklama sürelerinin belirlendiği haller dışında, en çok 6 aylık bir süre için işlenecek ve ardından silinecek veya anonim hale getirilecektir.

Yaygın kişisel verilerin müşteri destekleri amacı doğrultusunda işlenmesini meşru kılan hukuki zemin, Fater firmasına ait sözleşmeye dayalı ve yaşam yükümlülüklerin yerine getirilmesidir; sağlıkla ilgili veriler açısından hukuki zemin, reşit olmayan veya ehliyetsiz müşterinin yasal temsilcisi olarak da bizzat kendi onayınızdır.

Fater müşteri destek hizmetlerine başvurarak, yasal temsilcisi olmadığınız üçüncü bir şahsın kişisel verilerini bildirmeniz halinde, söz konusu ilgili üçüncü şahsın rızasını aldığımız konusunda Fater firmasına güvence veriyorsunuz.

Anlaşmazlık halinde verilerin saklanması meşru kılan hukuki zemin, Fater firmasının kendi haklarını ve çıkarlarını korumak için yeterli bir savunma yapmaya hazırlanma doğrultusundaki meşru hakkıdır; sağlıkla ilgili verilerinizin bu amaç için işlenmesi 679/2016 sayılı AB Yönetmeliğinin ("GDPR") 9. Maddesi, 2. fıkrası, f bendine göre meşruiyet kazanmaktadır.

Veriler aynı zamanda bilişim ve telematik yollarıyla da işlenecektir; verilerin AB dışı Ülkelere aktarılması, GDPR tarafından belirlenen yeterli garantilere dayalı olarak gerçekleşecektir.

GDPR'nin 15. maddesi ve müteakip değişikliklerinde öngörülen durumlarda, verilerin taşınabilirliği hakkının yanı sıra, işleminin hak sahibinden, kişisel verilere erişme ve bunları düzeltme veya silme ya da bu berilerin işlenmesini sınırlandırma veya işlemeye itiraz etme talebinde bulunabilirsiniz. Ayrıca, vermiş olabileceğiniz onayı geri çekme hakkına da sahipsiniz. Yukarıda sıralanan haklarınızı kullanmak için, dataprotectionofficer@fatergroup.com eposta adresine yazarak veya sitede belirtilen iletişim yollarını kullanarak Fater S.p.A. firmasına başvurabilirsiniz.

Bunlara başvurduğunuzda ayrıca, öngörülen prosedürler uyarınca, yasalara göre yetkili ulusal kontrol merciine şikayet başvurusunda bulunma hakkına sahipsiniz.

Son olarak Fater firmasının, yalnızca bu bilgilendirmenin yayınlandığı Web sitesinin çalışması için gereken teknik çerezleri kullandığı bildirilir.