

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Όσον αφορά τα αιτήματά σας που λαμβάνουμε μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης/του τηλεφωνικού αριθμού της υπηρεσίας υποστήριξης της εταιρείας μας ή μέσω άλλων καναλιών, όπως για παράδειγμα πλατφόρμες και ιστοτόπους, ηλεκτρονικά καταστήματα, κοινωνικά δίκτυα και εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων τρίτων, καθώς και όσον αφορά αναφορές και κριτικές που γίνονται από εσάς μέσω οποιουδήποτε από τα ανωτέρω κανάλια, σας ενημερώνουμε ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, Fater S.p.A. [αριθ. μητρώου ΦΠΑ: 01282360682, καταστατική έδρα στην τοποθεσία Spoltore, Via Mare Adriatico 122, στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων (DPO): dataprotectionofficer@fatergroup.com] θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα (κοινά δεδομένα και ενδεχομένως δεδομένα υγείας) που παρέχονται απευθείας από εσάς, προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματα και τα παράπονά σας, να αποκαταστήσει τα προβλήματα που έχετε αναφέρει ή να διαχειριστεί τα σχόλιά σας στα κοινωνικά προφίλ της εταιρείας, χρησιμοποιώντας τα ίδια κανάλια που αναφέρονται ανωτέρω. Στο πλαίσιο αυτών των αιτημάτων, αναφορών και κριτικών, μπορείτε με δική σας πρωτοβουλία να αποφασίσετε τη γνωστοποίηση δεδομένων υγείας στη Fater, εξουσιοδοτώντας έτσι τη Fater να επεξεργαστεί τα εν λόγω δεδομένα για τους προαναφερθέντες σκοπούς.

Τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Fater, από εξωτερικούς υπεύθυνους που έχει ορίσει η Fater (όπως, για παράδειγμα: διαχειριστές της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών, πάροχοι υπηρεσιών ΤΠ και cloud) και, όπου ισχύουν οι νομικές προϋποθέσεις, από αυτόνομους υπεύθυνους επεξεργασίας για μέγιστη χρονική περίοδο 6 μηνών και στη συνέχεια διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, με την επιφύλαξη, ωστόσο, περαιτέρω περιόδων διατήρησης που προβλέπονται από τον νόμο ή για θεμιτούς λόγους (π.χ. εκκρεμείς δικαστικές διαφορές).

Η νομική βάση που νομιμοποιεί την επεξεργασία των κοινών προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς της εξυπηρέτησης των πελατών είναι η εκπλήρωση των συμβατικών ή νομικών υποχρεώσεων της Fater. Όσον αφορά τα δεδομένα υγείας, η νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας, η οποία παρέχεται επίσης με την ιδιότητα του νόμιμου εκπροσώπου ανήλικου ή ανίκανου πελάτη.

Σε περίπτωση που, όταν επικοινωνείτε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Fater, γνωστοποιείτε προσωπικά δεδομένα τρίτου μέρους του οποίου δεν είστε ο νόμιμος εκπρόσωπος, διαβεβαιώνετε τη Fater ότι έχετε λάβει τη συγκατάθεση του εν λόγω τρίτου μέρους.

Η νομική βάση για τη διατήρηση των δεδομένων σε περίπτωση δικαστικής διαμάχης είναι το έννομο συμφέρον της Fater να παρέχει κατάλληλη υπεράσπιση για την προστασία των δικαιωμάτων και συμφερόντων της· η επεξεργασία των δεδομένων υγείας για αυτόν τον σκοπό δικαιολογείται από το

άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του κανονισμού ΕΕ αριθ. 679/2016 («GDPR»).

Τα δεδομένα θα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία με ηλεκτρονικά και τηλεματικά μέσα· η διαβίβαση των δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ θα πραγματοποιείται βάσει των κατάλληλων εγγυήσεων που προβλέπονται από τον GDPR.

Στις περιπτώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 15 επ. του GDPR, έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων ή περιορισμό της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων ή το δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία, καθώς και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε δώσει. Για να ασκήσετε τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Fater S.p.A., γράφοντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotectionofficer@fatergroup.com ή χρησιμοποιώντας τις μεθόδους επικοινωνίας που αναφέρονται στον ιστότοπο.

Εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια από τον νόμο εθνική εποπτική αρχή, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Τέλος, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η Fater χρησιμοποιεί αποκλειστικά τεχνικά cookie για τη λειτουργία του ιστοτόπου όπου δημοσιεύεται η παρούσα δήλωση.