

INFORMÉ DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

En ce qui concerne vos demandes reçues via l'adresse électronique/le numéro de téléphone de notre service d'assistance ou via d'autres canaux, tels que les plateformes et les sites Web, les boutiques en ligne, les réseaux sociaux et les applications, y compris celles de tiers, ainsi que les rapports et les critiques que vous avez effectués via l'un des canaux susmentionnés, nous vous informons que le responsable du traitement des données, Fater S.p.A. (TVA 01282360682, siège social sis à Spoltore, Via Mare Adriatico, 122, coordonnées du délégué à la protection des données : dataprotectionofficer@fatergroup.com), traitera les données à caractère personnel (données communes et éventuellement données de santé) que vous nous aurez fournies afin de répondre à vos demandes et réclamations, de remédier aux problèmes que vous avez signalés ou de modérer vos commentaires sur les profils sociaux de l'entreprise, en utilisant également les canaux indiqués ci-dessus. Dans le cadre de ces demandes, signalements et avis, vous pouvez décider, de votre propre initiative, de communiquer à Fater des données concernant votre santé, autorisant ainsi Fater à traiter ces données aux finalités susmentionnées.

Les données seront traitées par le personnel spécifiquement autorisé de Fater, par des sous-traitants externes du traitement des données désignés par Fater (tels que, par exemple, les responsables du service clientèle, les fournisseurs de services informatiques et de cloud) et, si les conditions légales sont remplies, par des responsables autonomes du traitement des données pendant une période maximale de 6 mois. Elles seront ensuite supprimées ou anonymisées, sans préjudice de périodes de conservation supplémentaires déterminées par la loi ou pour des raisons légitimes (par exemple en cas de litige en suspens).

Le fondement juridique du traitement des données à caractère personnel communes aux fins du service clientèle est l'exécution des obligations contractuelles ou légales incombant à Fater. En ce qui concerne les données relatives à la santé, le fondement juridique est votre consentement, donné également en tant que représentant légal du client mineur ou frappé d'incapacité.

Si vous communiquez des données à caractère personnel d'un tiers, dont vous n'êtes pas le représentant légal, en vous adressant au service clientèle de Fater, vous garantissez à Fater que vous avez obtenu le consentement du tiers concerné.

Le fondement juridique de la conservation des données, en cas de litige, est l'intérêt légitime de Fater à préparer une défense adéquate de ses droits et intérêts. Le traitement des données sur la santé à de telles finalités est justifié par l'art. 9 par. 2, lettre f, règlement UE n° 679/2016 (« RGPD »).

Les données seront traitées par des moyens informatiques et télématiques. Elles seront transférées dans des pays non-membres de l'Union européenne en vertu de garanties adéquates identifiées par le RGPD.

Dans les cas prévus aux articles 15 et suivants du RGPD, vous avez le droit de demander au responsable du traitement l'accès à vos données à caractère personnel, la rectification, l'effacement de vos données ou la limitation du traitement de ces données, ou le droit de vous opposer au traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Vous avez également le droit de retirer tout consentement donné. Pour exercer les droits susmentionnés, vous pouvez contacter Fater S.p.A. en écrivant à l'adresse électronique dataprotectionofficer@fatergroup.com ou en utilisant les moyens de contact indiqués sur le site.

Si les conditions sont remplies, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en vertu de la loi, conformément aux procédures établies.

Enfin, veuillez noter que Fater n'utilise que des cookies techniques pour le fonctionnement du site web sur lequel est publiée cette déclaration.