

ATTIVITÀ PROMOZIONALE "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ"

La Società Fater S.p.A. con sede legale a Pescara in Via Volta 10 - C.F.: 01323030690 e P.IVA: 01282360682, indice l'attività promozionale "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ", ai termini e alle condizioni specificate di seguito. Per qualsiasi informazione relativa al riguardo, visitare il sito www.ace.info

DURATA

La presente attività promozionale è valida dal 28 Agosto 2017 fino al 30 Aprile 2018.

DESTINATARI

La presente iniziativa è riservata a Consumatori Finali.

I requisiti che devono tutti sussistere affinché si possa prendere parte alla presente iniziativa sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia oppure nella Repubblica di San Marino,
- Acquistare presso un punto vendita con scontrino "parlante", uno dei prodotti riportanti l'etichetta con la comunicazione della presente attività promozionale "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ".

CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività promozionale coloro che non rientrano nella categoria "Destinatari" e, segnatamente:

- I minorenni,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della presente attività promozionale a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

- Ace DensoPiù Regolare nel formato da 1 L,
- Ace DensoPiù Regolare nel formato da 2,5L,
- Ace DensoPiù Regolare nel formato da 3L,
- Ace DensoPiù Regolare nel formato da 2L+500ml,
- Ace DensoPiù Armonie Floreali nel formato da 1L,
- Ace DensoPiù Armonie Floreali nel formato da 2,5L,
- Ace DensoPiù Armonie Floreali nel formato da 3L,
- Ace DensoPiù Armonie Floreali nel formato da 2L+500ml.

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che, nel periodo di svolgimento, acquisterà presso un punto vendita, con scontrino "parlante" uno dei prodotti con l'etichetta della presente attività promozionale "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ" riceverà se insoddisfatto un rimborso pari al 100% dell'importo speso per l'acquisto del prodotto in promozione per un importo massimo di 4,94 euro effettuando la procedura descritta di seguito.

Attenzione:

In caso di acquisti con buoni sconto (o altre iniziative promozionali del punto vendita) verrà rimborsato l'importo del prodotto in promozione scontato presente sullo scontrino.

L'eventuale spesa eccedente i 4,94 euro (ammontare massimo), relativa al prodotto in promozione acquistato e presente nello stesso scontrino, non darà diritto ad ulteriori rimborsi.

Esempi:

- Se dallo scontrino risulta che il consumatore ha speso complessivamente 1,50 euro per l'acquisto del prodotto in promozione (utilizzando buoni sconto o aderendo ad altre iniziative promozionali) maturerà il diritto a richiedere un rimborso pari alla cifra effettivamente spesa, pari quindi ad un valore di 1,50 euro.
- Se dallo scontrino risulta che il consumatore ha speso complessivamente una cifra maggiore, ad esempio 5,80 euro, per l'acquisto del prodotto in promozione maturerà comunque il diritto a richiedere un rimborso pari all'ammontare massimo di 4,94 euro.

MODALITÀ DI ADESIONE

I Destinatari potranno aderire alla presente attività promozionale acquistando, presso un punto vendita, con scontrino "parlante" emesso nel periodo di svolgimento della presente iniziativa uno dei prodotti con l'etichetta "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ".

La richiesta di rimborso è valida soltanto per acquisti effettuati con scontrino "parlante" e con etichetta riportante la comunicazione della presente attività promozionale "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ"

Si precisa che per scontrino "parlante" si intende uno scontrino d'acquisto riportante interamente o parzialmente la descrizione dei prodotti in promozione (sopra indicati).

Per avere il rimborso il consumatore dovrà presentare entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto, la documentazione necessaria alla richiesta a scelta tra:

CARICAMENTO TRAMITE WEB oppure in alternativa **INVIO CARTACEO TRAMITE POSTA.**

CARICAMENTO TRAMITE WEB

Per aderire il consumatore dovrà collegarsi al sito www.ace.info entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto ed effettuare la registrazione come descritta nei punti a seguire:

1. Indicare i dati anagrafici richiesti e rilasciare il consenso al trattamento dei dati personali ai fini della partecipazione alla presente attività promozionale,
Successivamente il consumatore dovrà:
2. Inserire dati dello scontrino d'acquisto "parlante" (data, ora, importo complessivo e numero progressivo),
3. Caricare la scansione/foto integra e leggibile dello scontrino d'acquisto "parlante" e dell'etichetta riportante la comunicazione della presente attività promozionale,
4. Indicare il motivo dell'insoddisfazione (obbligatorio),
5. Indicare la modalità di rimborso (a scelta tra: bonifico, carta ricaricabile o carta ricaricabile Postepay) seguendo le indicazioni riportate sulle pagine del sito.

Per il rimborso su bonifico, si dovranno indicare:

- ✓ IBAN (sono esclusi dal rimborso IBAN che sono associati a libretti postali),
- ✓ AGENZIA DI APPOGGIO.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani.

Non è possibile effettuare il rimborso di IBAN che sono associati a libretti postali.

È responsabilità del consumatore quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Per il rimborso su carta ricaricabile (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal), si dovranno indicare:

1. In caso di carta ricaricabile dotata di codice IBAN si ricade nel caso precedente (bonifico) quindi andranno indicati i dati sopra citati (IBAN e AGENZIA DI APPOGGIO),
2. In caso di carta ricaricabile Postepay si dovranno indicare:
 - ✓ NUMERO DELLA CARTA,
 - ✓ CODICE FISCALE.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo previa verifica della correttezza della documentazione caricata, la Società Promotrice provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni.

Per il caricamento tramite web, si precisa che:

- Il mancato rispetto della clausola di registrazione entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 30 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.
- Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo scontrino d'acquisto "parlante" e di una sola etichetta.
- Non saranno accettate scansioni/foto con immagini di scontrini/etichette multipli/e.
- La scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente l'acquisto del prodotto in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (ragione sociale del punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero scontrino).
- L'utente dovrà conservare tutta la documentazione per eventuali controlli da parte della Società Promotrice e/o soggetto da essa delegato.

oppure in alternativa

INVIO CARTACEO TRAMITE POSTA

Il consumatore dovrà inviare entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto, (farà fede il timbro postale) all'indirizzo:

Attività Promozionale "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ"

La documentazione di seguito indicata:

• **Lo scontrino originale** (condizione necessaria per ricevere il rimborso è quella di inviare lo scontrino "parlante" integro ed originale che riporti chiaramente l'acquisto del prodotto in promozione - non generico - completo di tutti i dati relativi all'acquisto (ragione sociale del punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero scontrino) emesso nell'arco di tempo in cui si svolge la presente attività promozionale),

• **L'etichetta "SODDISFATTI O RIMBORSATI - ACE DENSO PIÙ"** (integra ed originale)

• **Un foglio** riportante l'indicazione:

- o Dei propri dati anagrafici completi (nome, cognome, indirizzo, cap, città, provincia, telefono di cellulare o fisso e indirizzo e-mail)
- o Del proprio codice fiscale.
- o Del motivo dell'insoddisfazione (obbligatorio).
- o Dei dati necessari ad effettuare l'accredito:

Per il rimborso su bonifico, si dovranno indicare:

- ✓ IBAN (sono esclusi dal rimborso IBAN che sono associati a libretti postali),
- ✓ AGENZIA DI APPOGGIO.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani.

Non è possibile effettuare il rimborso di IBAN che sono associati a libretti postali.

È responsabilità del consumatore quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Per il rimborso su carta ricaricabile (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal), si dovranno indicare:

1. In caso di carta ricaricabile dotata di codice IBAN si ricade nel caso precedente (bonifico) quindi andranno indicati i dati sopra citati (IBAN e AGENZIA DI APPOGGIO);
2. In caso di carta ricaricabile Postepay si dovranno indicare:
 - ✓ NUMERO DELLA CARTA,
 - ✓ CODICE FISCALE.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

Solo previa verifica della correttezza della documentazione inviata, la Società Promotrice provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni.

Per l'invio cartaceo tramite posta, si precisa che:

- Il mancato rispetto della clausola di invio della documentazione richiesta entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 30 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.
- Per esigenze di gestione è possibile inviare una sola richiesta di rimborso per singola busta.
- Le adesioni inviate oltre n. 30 giorni dall'acquisto non daranno diritto al rimborso.

Si precisa altresì che:

- Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all'ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio postale intermedio. Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati.
- La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Si precisa che:

- La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.
- Ciascun consumatore potrà richiedere al massimo un (1) rimborso nel corso dell'intera attività promozionale relativo all'acquisto di un solo prodotto in promozione effettuato con scontrino "parlante".
- Ogni scontrino comprovante l'acquisto di un prodotto in promozione dà diritto ad un solo rimborso indipendentemente dal numero di prodotti in promozione acquistati presenti sullo stesso.
- Non saranno considerati validi scontrini che non indichino chiaramente i prodotti in promozione acquistati e tutti i dati relativi all'acquisto oppure contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.

- Non saranno considerate valide etichette contraffatte, recanti abrasioni o cancellature, alterate, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità delle stesse.
- L'eventuale smarrimento dello scontrino e/o dell'etichetta e/o l'utilizzo dello/a stesso/a in tempi e modi differenti da quanto previsto dal regolamento della presente attività promozionale, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società Promotrice e/o soggetto da essa delegato si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione (ad es. attraverso la richiesta degli scontrini originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento. In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.
- La Società Promotrice solo dopo aver accertato la corretta partecipazione da parte dell'utente provvederà ad effettuare il rimborso.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei consumatori

Note Finali:

- La partecipazione alla presente attività promozionale implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione o di invio della documentazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione alla presente attività promozionale non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività promozionale.
- La Società Promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente attività promozionale) dovuta all'indicazione da parte dei consumatori di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività promozionale.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei rimborsi.
- La presente attività promozionale è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste saranno invalidate.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.

INFO E CONTATTI

Per eventuali ulteriori informazioni relative alla partecipazione e al rimborso contattare l'agenzia ICTLabs S.r.l. al numero 0744.800283 o scrivere a segreteria@ictlabs.it

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali. Ai sensi del D.lgs. 196/2003 il trattamento dei dati personali verrà effettuato, con modalità manuali ed elettroniche ai soli fini dell'adempimento all'impegno di rimborso della somma prevista, del rispetto della normativa vigente, e della segnalazione all'autorità giudiziaria di comportamenti illeciti o fraudolenti. Premesso che per queste finalità il consenso dell'interessato non è richiesto, i dati personali conferiti non saranno usati per alcuna altra finalità.

I dati saranno conservati per la durata prevista dalla legge per le singole finalità (adempimenti fiscali, tenuta del bilancio e delle scritture contabili, prescrizione di azioni giudiziarie ecc.), trattati in modalità manuale ed elettronica nel rispetto delle misure minime previste dal D.lgs. 196/03 dal titolare del trattamento che è FATER S.p.a. con sede in Pescara, via Alessandro Volta, 10, al quale il consumatore potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui agli articoli da 7 a 11 del Codice dei dati personali, contattando i seguenti recapiti: telefono 02/89983616, fax 085/3552279, email acecsdata@fatergroup.com