

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

În legătură cu solicitările dvs. primite de către noi prin intermediul adresei de e-mail/numărului de telefon al serviciului nostru de asistență sau prin alte canale, cum ar fi platformele și site-urile web, magazinele online, rețelele de socializare și aplicațiile, inclusiv cele ale unor terțe părți, precum și în legătură cu rapoartele și recenziile făcute de dvs. prin oricare dintre canalele indicate mai sus, vă informăm că operatorul de date, Fater S.p.A. (P.IVA 01282360682; sediul social în Spoltore, Via Mare Adriatico, 122; date de contact DPO: [dataprotectionofficer@fatergroup.com](mailto:dataprotectionofficer@fatergroup.com)), va prelucra datele cu caracter personal (date comune și, eventual, date de sănătate) furnizate direct de dvs. pentru a răspunde la solicitările și reclamațiile dvs., pentru a remedia problemele pe care le-ați raportat sau pentru a modera comentariile dvs. pe profilurile sociale ale companiei, utilizând, de asemenea, aceleași canale indicate mai sus. În contextul unor astfel de solicitări, sesizări și comentarii, puteți decide din proprie inițiativă să dezvăluiți către Fater date referitoare la sănătatea dvs., autorizând astfel Fater să le prelucrez în scopurile menționate mai sus.

Datele vor fi prelucrate de către personalul autorizat în mod specific al Fater, de către procesatorii de date externi numiți de Fater (cum ar fi, de exemplu: managerii de servicii pentru clienți; furnizorii de servicii IT și de cloud) și, în cazul în care se aplică condițiile legale, de către operatorii de date autonomi pentru o perioadă maximă de 6 luni, după care vor fi șterse sau anonimizate, fără a aduce atingere, cu toate acestea, perioadelor de păstrare suplimentare stabilite prin lege sau din motive legitime (de exemplu, litigii în curs).

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal comune în scopul îngrijirii clienților este îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale care revin companiei Fater; în ceea ce privește datele privind sănătatea, baza legală este consimțământul dvs., dat și în calitate de reprezentant legal al clientului minor sau incapabil.

În cazul în care, atunci când contactați serviciul clienți al Fater, comunicați datele cu caracter personal ale unei terțe părți pentru care nu sunteți reprezentantul legal, asigurați Fater că ați obținut consimțământul acestei terțe părți.

Temeiul juridic pentru păstrarea datelor în caz de litigiu este interesul legitim al Fater de a asigura o apărare adecvată pentru a-și proteja drepturile și interesele; prelucrarea datelor privind sănătatea în acest scop este justificată de art. 9 alin. 2, lit. f, Regulamentul UE nr. 679/2016 („GDPR”).

De asemenea, datele vor fi prelucrate prin mijloace informatice și telematice; transferul de date către țări din afara UE va avea loc pe baza unor garanții adecvate identificate de GDPR.

În cazurile prevăzute la art. 15 și următoarele din GDPR, aveți dreptul de a solicita operatorului de date accesul la datele dvs. cu caracter personal și rectificarea sau ștergerea acestor date sau restricționarea prelucrării acestora sau de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, aveți dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați dat. Pentru a vă exercita drepturile enumerate mai sus, puteți contacta Fater S.p.A. în scris la adresa de e-mail [dataprotectionofficer@fatergroup.com](mailto:dataprotectionofficer@fatergroup.com) sau utilizând metodele de contact indicate pe site-ul web.

În cazul în care aveți dreptul de a face acest lucru, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere competentă prin lege, în conformitate cu procedurile stabilite.

În cele din urmă, vă rugăm să rețineți că Fater utilizează exclusiv module cookie tehnice pentru funcționarea site-ului web pe care sunt publicate aceste informații.