

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

În legătură cu solicitările dvs. primite prin adresa de e-mail/numărul de telefon al serviciului nostru de asistență sau prin alte canale, cum ar fi platforme și site-uri web, magazine online, rețele sociale și aplicații, inclusiv cele ale terților, precum și în legătură cu rapoartele și recenziile efectuate de dvs. prin oricare dintre canalele indicate mai sus, vă informăm că operatorul de date, Fater S.p.A. (număr TVA 01282360682; sediu social în Spoltore, Via Mare Adriatico, 122; date de contact DPO: dataprotectionofficer@fatergroup.com), va prelucra datele cu caracter personal (date comune și eventual date privind sănătatea) furnizate direct de dvs. pentru a răspunde solicitărilor și reclamațiilor dvs., pentru a depăși problemele pe care le-ați raportat sau pentru a vă modera comentariile pe profilurile sociale ale companiei, utilizând, de asemenea, aceleași canale indicate mai sus. Ca parte a acestor solicitări, rapoarte și revizuirii, puteți decide din proprie inițiativă să comunicați date privind sănătatea către Fater, autorizând astfel Fater să le prelucreze în scopurile menționate mai sus.

Datele vor fi prelucrate de personal Fater autorizat în mod special, de manageri externi numiți de Fater (cum ar fi, de exemplu: manageri de servicii pentru clienți; furnizori de servicii IT și cloud) și, dacă sunt îndeplinite condițiile legale, de operatori de date independenți pentru o perioadă maximă de 6 luni și vor fi ulterior șterse sau anonimizate, fără a aduce atingere perioadelor de păstrare ulterioare determinate în baza legii sau din motive legitime (de exemplu, litigii în curs).

Temeiul juridic care legitimează prelucrarea datelor cu caracter personal comune în scopul deservirii clienților este executarea obligațiilor contractuale sau legale impuse companiei Fater; în ceea ce privește datele privind sănătatea, temeiul juridic este consimțământul, dat și în calitate de reprezentant legal al clientului minor sau aflat în incapacitate.

În cazul în care, contactând serviciul clienți al Fater, dezvăluiți datele cu caracter personal ale unui terț al cărui reprezentant legal nu sunteți, îl asigurați pe Fater că ați obținut consimțământul respectivului terț.

Temeiul juridic care legitimează păstrarea datelor în caz de litigiu este interesul legitim al Fater de a pregăti o apărare adecvată pentru a-și proteja drepturile și interesele; prelucrarea datelor privind sănătatea în acest scop este justificată de art. 9 alin. 2, lit. f, Regulamentul UE nr. 679/2016 („GDPR”).

Datele vor fi prelucrate și în format electronic și electronic; transferul de date către țări din afara UE va avea loc pe baza unor garanții adecvate identificate de GDPR.

În cazurile prevăzute la articolul 15 și următoarele din RGPD, aveți dreptul de a solicita operatorului

de date accesul la datele cu caracter personal și rectificarea sau anularea acestora sau limitarea prelucrării acestor date sau de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, aveți dreptul de a revoca orice consimțământ pe care l-ați dat. Pentru a vă exercita drepturile enumerate mai sus, puteți contacta Fater S.p.A., scriind la adresa de e-mail dataprotectionofficer@fatergroup.com sau utilizând metodele de contact indicate pe site.

În cazul în care condițiile sunt îndeplinite, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere competentă prin lege, în conformitate cu procedurile prevăzute.

În cele din urmă, trebuie remarcat faptul că Fater utilizează numai module cookie tehnice pentru funcționarea site-ului web unde sunt publicate aceste informații.