

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por lo que respecta a sus solicitudes a través de nuestra dirección de correo electrónico/número de teléfono de nuestro servicio de asistencia o a través de otros canales, como plataformas y sitios web, tiendas en línea, redes sociales y aplicaciones, incluso de terceros, así como a las notificaciones y reseñas publicadas por usted en cualquiera de los canales mencionados anteriormente, le informamos de que el responsable del tratamiento, Fater S.p.A. [NIF-IVA 01282360682; domicilio social en Via Mare Adriatico, 122 - Spoltore (Italia); dato de contacto del delegado de protección de datos (DPO): dataprotectionofficer@fatergroup.com], tratará los datos personales (datos comunes y, si procede, datos de salud) que usted haya facilitado directamente para tramitar sus solicitudes y reclamaciones, para resolver los problemas que haya notificado o para moderar sus comentarios en los perfiles sociales de la empresa, utilizando también los mismos canales indicados anteriormente. En el ámbito de tales solicitudes, notificaciones y reseñas, usted puede decidir autónomamente si desea comunicar sus datos de salud a Fater, autorizando así a Fater a procesarlos para los fines establecidos anteriormente.

Los datos serán tratados por personal de Fater especialmente autorizado, por encargados externos designados por Fater (como, por ejemplo, gestores del servicio de asistencia al cliente; proveedores de servicios IT y de la nube) y, cuando concurren los requisitos legales, por responsables autónomos por un plazo máximo de 6 meses, y posteriormente serán eliminados o anonimizados, sin perjuicio de ulteriores plazos de conservación establecidos por la ley o por motivos legítimos (por ejemplo, litigios pendientes).

La base jurídica para el tratamiento de datos personales comunes con fines de asistencia al cliente es el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales a cargo de Fater; con respecto a los datos de salud, la base jurídica es su consentimiento, también dado como representante legal del cliente menor de edad o del cliente incapacitado.

En el caso de que, al ponerse en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Fater, usted comunique los datos personales de un tercero del cual usted no sea su representante legal, usted asegura a Fater que cuenta con el consentimiento de la antedicha tercera persona.

La base jurídica que legitima la conservación de los datos en caso de litigio es el interés legítimo de Fater a fin de preparar una defensa adecuada para tutelar sus derechos e intereses propios; el tratamiento de los datos de salud para este fin está justificado por el art. 9, apto. 2, let. f, Reglamento UE n.º 679/2016 (“RGPD”).

Los datos también se tratarán utilizando métodos informatizados y telemáticos; la transferencia de datos a países fuera de la UE se realizará sobre la base de las adecuadas garantías indicadas en el RGPD.

En los casos previstos en los artículos 15 y siguientes del RGPD, usted tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, la limitación del tratamiento de dichos datos o a oponerse al tratamiento, además del derecho a la portabilidad de los datos. También tiene derecho a revocar el consentimiento previamente otorgado. Para ejercer los antedichos derechos, puede ponerse en contacto con Fater S.p.A. escribiendo a la dirección de correo electrónico dataprotectionofficer@fatergroup.com o utilizando los métodos de contacto indicados en la página web.

Cuando concurran los requisitos, usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control competente en virtud de la ley, según los procedimientos establecidos.

Por último, cabe mencionar que Fater utiliza solamente cookies técnicas para el funcionamiento del sitio web en el que se publica esta información.